

## Kutsu 2. verkostokokoukseen

Tervetuloa Lippu- ja maksujärjestelmien yhteentoimivuushankkeen 2. verkostotapaamiseen.

Tapaamisen painopiste on tällä kertaa työpajatyöskentelyssä. Toivomme, että aktiivisen keskustelun keinoin saamme teiltä mahdollisimman konkreettista palautetta siitä, mitä tietoa liikkumisen palveluihin liittyen kulkee eri toimijoiden välillä ja mitä tulee ottaa huomioon määriteltäessä konekielisiä rajapintoja matkaketjujen myyntiin.

Ilmoittauduthan tilaisuuteen etukäteen oheisen Doodle-linkin kautta viimeistään pe 5.5.2017, jotta osaamme varata tilat ja kahvitarjoilun riittävälle määrälle osallistujia.

<https://doodle.com/poll/v2ndvhc69rs27ira>

Aika: **keskiviikko 10.5.2017 klo 12.00 - 15.00**

Paikka: **Viestintävirasto, Itämerenkatu 3 A, Helsinki, 5 krs.**

### Tilaisuuden ohjelma

12.00 Lippu-hankkeen yleistilanne, Timo Leppinen Viestintävirasto

12.15 Lainsäädäntökatsaus (Liikennekaari I ja II sekä asetus liikkumispalveluita koskevista olennaisista tiedoista), LVM

12.30 EU:n matkapakettidirektiivin täytäntöönpanon tilanne Suomessa, Riitta Haapasaari OM  
<http://oikeusministerio.fi/fi/index/julkaisut/julkaisuarkisto/1491986493040.html>

12.50 Työpajojen esittely ja ohjeet työskentelyyn, Samuli Lahnamäki Solita Oy

13.10 - 14.30 Työpajatyöskentelyä pienemmissä ryhmissä  
- Klo 13.30 alkaen kahvit tarjolla, voi noutaa työpajatyöskentelyn lomassa.

14.30 Lyhyet yhteenvedot työpajojen tuloksista ja työn jatkosta

15.00 Kokouksen päätös

### Työpajat:

#### Työpaja 1. Matkaketju kertalipuilla toteutettuna

- Miten matkaketju toimii kertalipuilla? Mitä tietoja toimijoiden on vaihdettava keskenään?

#### Työpaja 2. Häiriö matkaketjussa/matkaketjun katkeaminen

- Miten häiriöön reagoidaan? Mitä tietoja toimijoiden pitää tilanteessa vaihtaa? Pohdintoja siitä, kuka vastaa erilaisissa palvelutyypeissä asiakkaan matkaketjun uudelleenreitityksestä ja asiakkaan informoimisesta? Miten nämä asiat tulee huomioida rajapinnoissa?
- Huomaa, että myös käytännesäännöt-työpajassa keskustellaan vastuukysymyksistä ja mitä niistä on hyvä sopia toimijoiden kesken.

**Työpaja 3. Esteettömyyden huomioiminen matkaketjussa**

- Mitä esteettömyyden (sekä järjestelmät ja matkan käytännön toteuttaminen) mahdollistaminen vaatii rajapinnoilta ja toimijoilta?

**Työpaja 4. Matkaketju kausilipuilla toteutettuna**

- Mikä muuttuu ja mitä on huomioitava jos matkaketjun osana onkin kausilippu?

**Työpaja 5. Käytännesäännöt (toimijoiden yhteistyön/sopimusten edellytykset)**

- Mistä asioista toimijoiden on hyvä sopia keskenään, jotta järjestelmä toimii sujuvasti? Mitä asioita käytännesääntöjen toivotaan sisältävän?

**Työpaja 6. Muut asiat**

- Mahdollisuus keskustella myös muista hankkeeseen liittyvistä osa-alueista.

Ensimmäisen, 9.3.2017 pidetyn verkostokokouksen materiaalit ovat nähtävillä Lippu-hankkeen verkkosivuilla, osoitteessa

<https://www.viestintavirasto.fi/ohjausjavalvonta/yhteistyö/kansallinenyhteistyö/yhteishankkeet/lippu-jamaksujarjestelmanyhteentoimivuus-hanke.html>

Seuraava verkostokokous pidetään 31.8. klo 12 alkaen.